

**CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE LA GENERALITAT, LA SOCIEDAD INFRAESTRUCTURAS I SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS I CERTIFICACIÓ, SAU (ISTEC) Y LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EXTERNALIZACIÓN DE PROCESOS Y SERVICIOS (AEPROSER), EN RELACIÓN CON LA PRESENTACIÓN TELEMÁTICA DE DOCUMENTOS CON TRASCENDENCIA TRIBUTARIA ANTE LA AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA.**

**INTERVIENEN**

De una parte, el Honorable Sr. D. Vicent Soler i Marco, conseller de Hacienda y Modelo Económico, de conformidad con el Decreto 6/2019, de 17 de junio, del President de la Generalitat, por el que nombra a las personas titulares de las vicepresidencias y de las consellerias («DOGV» 8572 de 17.06.2019), como presidente de la Agencia Tributaria Valenciana en virtud del artículo 4.1 y 4.2.b) del Decreto 3/2019, de 18 de enero, del Consell, de aprobación del Estatuto de la Agencia Tributaria Valenciana, de acuerdo con el artículo 7 del Decreto 176/2014, de 10 de octubre, del Consell, por el que regula los convenios que suscriba la Generalitat y su registro, previamente autorizado por acuerdo del Consell en sesión de 22 de abril de 2022, y, por otra parte, en nombre y representación de la sociedad Infraestructures i Serveis de Telecomunicacions i Certificació, SAU, (en adelante ISTEC), con número de identificación fiscal A40573396 y domicilio social en el Polígono Residencial Ademuz, S/N, Burjassot, 46100, València, como Presidente del Consejo de Administración de la sociedad, de conformidad con lo establecido en el artículo 8 de los Estatutos Sociales y en los acuerdos sociales de cese y nombramiento de consejeros, distribución de cargos en el Consejo de Administración y nombramiento de gerente y modificación de Estatutos, elevados a público mediante escritura de 10 de diciembre de 2019, otorgada ante el Notario D. Juan Francisco Baixauli Alonso, con el número 1320 de su protocolo, y autorizado por acuerdo del Consejo de Administración adoptado en fecha 29 de marzo de 2021. La sociedad se constituyó el 19 de julio de 2019, ante el notario de València, D. Juan Francisco Baixauli Alonso, con el número 730 de su protocolo y fue inscrita en el Registro Mercantil de València, tomo 10723, Libro 8003, folio 89, hoja nº V-189461.

Y de otra parte, Don Santiago Bellver Gabana, en nombre y representación de la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER), en su condición de Presidente de dicha Asociación autorizado, a este efecto, por acuerdo de la Junta Directiva de la Asociación, adoptado en fecha 24 de noviembre de 2021, según consta en el certificado expedido en fecha de 12 de enero de 2022 por el Secretario de dicha Asociación Don Julio-Marcos García Maceiras.

Las partes intervinientes se reconocen la capacidad legal necesaria para formalizar el presente convenio y, en consecuencia,

**EXPONEN**

Que la Generalitat, en el marco de sus competencias en materia tributaria, tiene la firme voluntad de favorecer cualquier medida que conlleve la simplificación y racionalización de la gestión de los tributos, así como aquellas que hagan más sencillo el cumplimiento de las obligaciones formales de



las personas contribuyentes, con la pretensión de aliviar la presión fiscal indirecta que, de ellas, se derive.

A tal efecto, considera indispensable seguir fomentando el aprovechamiento de las modernas tecnologías, habilitando gradual, pero decididamente, nuevos servicios de integración y tratamiento automático de datos y de comunicación telemática, así como aprovechar las ventajas derivadas de la colaboración social con los operadores jurídicos y económicos que actúan en calidad de grandes presentadores ante la Agencia Tributaria Valenciana. Todo ello, en el marco de lo dispuesto en el artículo 92 de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, y sobre la base de una corresponsabilización activa y de un compromiso efectivo, que permitan crear una “cadena de confianza” con determinados agentes profesionales que habitualmente se relacionan con la Administración tributaria y con las personas contribuyentes. Con ello, se trata de reducir al mínimo los desplazamientos de la ciudadanía a las oficinas públicas y de sustituirlo por simples intercambios de datos entre sistemas de información que, no obstante, cumplirán todos los requerimientos establecidos y gozarán de las debidas garantías jurídicas y técnicas.

Es de suma importancia que la colaboración social con los colectivos de grandes presentadores ante la Agencia Tributaria Valenciana se desarrolle a través de cauces permanentes y estables y con unas pautas normalizadas y sistematizadas, no sólo por la indudable cercanía a la ciudadanía de dichos operadores, sino, también, por el carácter de las asociaciones representativas de sectores o intereses empresariales y profesionales de entidades especialmente aptas para dotar de cobertura institucional a la mencionada colaboración, mediante su labor de interlocución entre la Administración y las entidades asociadas y su apoyo técnico, organizativo y material, para la eficaz puesta en funcionamiento de las actuaciones específicas en que se concrete aquella colaboración.

El Registro Electrónico de Representación de la Generalitat es un registro público electrónico, de carácter voluntario, que acredita, de forma electrónica, las representaciones que los ciudadanos otorguen a terceros para actuar en su nombre ante la Administración. La existencia de este registro permite que en los procedimientos administrativos tramitados de forma electrónica puedan actuar terceras personas en nombre de los interesados. Se consigue así facilitar a los ciudadanos y empresas el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones, facilitando la acreditación de la representación.

ISTEC es una sociedad mercantil del sector público instrumental dependiente de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico, que tiene por objeto la prestación de servicios de confianza en las transacciones electrónicas y, en particular, servicios de certificación de firma electrónica avanzada, así como la provisión, operación y mantenimiento de los sistemas y las infraestructuras físicas necesarias para la prestación de dichos servicios, a la que la Generalitat ha encomendado la gestión del Registro Electrónico de Representantes de la Generalitat, de acuerdo con lo establecido en los apartados 1 letra b) y 11 del artículo 104 de la Ley 27/2018, de 27 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera y de organización de la Generalitat, en relación con el artículo 48.1, letra b), iii) de la Ley 21/2017, de 28 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera, y de organización de la Generalitat.



La Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER) tiene, por su parte, un especial interés en profundizar en su colaboración en este ámbito con la Generalitat, tanto por su renovada voluntad cooperante con las Administraciones Públicas en el desarrollo de sus competencias, como por los especiales beneficios que de tal colaboración se van a deducir, tanto para el desenvolvimiento de las tareas de sus entidades asociadas, que agrupa a un gran número de grandes presentadores de documentación ante las Delegaciones de la Agencia Tributaria Valenciana, como para los intereses de sus clientes y representados.

El citado artículo 92 de la Ley General Tributaria, indica que la colaboración social podrá instrumentarse mediante acuerdos de la Administración tributaria con entidades, instituciones y organismos representativos de intereses sociales, laborales, empresariales o profesionales, siendo idóneo para ello la suscripción del correspondiente convenio de colaboración.

Por todo lo anterior, las partes firmantes acuerdan celebrar el presente convenio que se regirá por las siguientes

## CLÁUSULAS

### Primera. OBJETO DEL CONVENIO.

**Uno.** El presente convenio tiene por objeto establecer un marco general de colaboración que articule y favorezca las relaciones entre la Agencia Tributaria Valenciana, ISTECS y la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER), como entidad representativa de las sociedades integradas en la misma, en cuanto entidades que habitualmente prestan servicios de gestión en materia tributaria de competencia de la Agencia Tributaria Valenciana por cuenta de los contribuyentes, con el fin último de facilitar a los ciudadanos y a las ciudadanas a quienes representan el cumplimiento de sus obligaciones tributarias mediante la utilización de mecanismos de comunicación y representación ágiles, sencillos, prácticos y eficaces.

**Dos.** El mencionado marco de colaboración abarca los siguientes ámbitos:

- a) La presentación e ingreso por la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER) o por las entidades asociadas a AEPROSER de las autoliquidaciones tributarias generadas mediante el Sistema de Ayuda a la Recepción de Autoliquidaciones (SAR@) o a través de la plataforma de tramitación electrónica de la Generalitat.
- b) La responsabilización de las entidades asociadas a AEPROSER en la presentación de declaraciones y autoliquidaciones y de la documentación anexa necesaria relativa a los actos gravados, tanto en lo que se refiere a la cumplimentación correcta, adecuada y suficiente de los modelos de autoliquidación, como en su correspondencia con la documentación anexa y la integridad, suficiencia y validez de esta última, a los efectos requeridos por la normativa tributaria aplicable.



c) La articulación de los mecanismos necesarios para la presentación e ingreso por la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER) o por las entidades asociadas a AEPROSER de declaraciones y autoliquidaciones en forma agregada o por lotes.

d) La presentación, por vía telemática, de declaraciones, autoliquidaciones, comunicaciones y otros documentos de naturaleza tributaria, en los supuestos y condiciones establecidos en la Orden de 21 de noviembre de 2003, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se establecen las condiciones generales y el procedimiento para la presentación telemática de declaraciones y declaraciones-liquidaciones de los tributos cuya gestión compete a la Generalitat, y en sus disposiciones complementarias y de desarrollo.

e) La acreditación por medios informáticos de la representación de terceras personas para la presentación telemática de declaraciones, autoliquidaciones, comunicaciones y otros documentos tributarios, a través del Registro Electrónico de Representantes de la Generalitat.

**Tres.** La Agencia Tributaria Valenciana autoriza, dentro del ámbito material del presente convenio, a la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER) y a las entidades asociadas a AEPROSER adheridas a este convenio, que se encuentren inscritos en el Registro de Representación Electrónica de la Generalitat, a presentar, por vía telemática, en representación de terceras personas, y a través del Sistema de Ayuda a la Recepción de Autoliquidaciones (SAR@), o de la plataforma de tramitación electrónica de la Generalitat, las declaraciones, autoliquidaciones, comunicaciones y otros documentos tributarios, en los supuestos y condiciones que, para cada uno de ellos, se recogen en la Orden de 21 de noviembre de 2003, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se establecen las condiciones generales y el procedimiento para la presentación telemática de declaraciones y declaraciones-liquidaciones de los tributos cuya gestión compete a la Generalitat, y disposiciones de desarrollo.

**Cuatro.** En el marco de colaboración citado en el anterior apartado Dos, se establece un cauce específico de presentación de documentación con trascendencia tributaria por parte de las personas asociadas ante las Delegaciones de la Agencia Tributaria Valenciana. la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER) y las entidades asociadas a AEPROSER que se adhieran al presente convenio aceptan, por ello, dicho sistema, constituyéndose en usuarias y usuarios del mismo y, a tal efecto, asumen los siguientes compromisos de actuación:

1. La cumplimentación correcta, adecuada y suficiente de las autoliquidaciones, con todos los datos y requerimientos necesarios del sistema de *Tratamiento Informatizado de Recursos Autonómicos de Naturaleza Tributaria* (TIRANT), a cuyo efecto, y respecto de cada modelo en concreto, se dará oportuna comunicación de las casillas de cumplimentación necesaria, en todo caso, o en función de los actos gravados o de los bienes afectados.
2. La utilización del Sistema de Ayuda a la Recepción de Autoliquidaciones (SAR@) para la cumplimentación, en todos los casos, de las autoliquidaciones, de acuerdo con las acciones que se hallen habilitadas para cada uno de los modelos de autoliquidación en dicho sistema



de ayuda, al objeto de que, a través del mismo, se generen los correspondientes documentos electrónicos aptos para su envío telemático. A estos efectos, el sistema SAR@ podrá facilitar las siguientes acciones:

- Servicios disponibles con certificado digital, que exigirán que se haya satisfecho el pago, en su caso, mediante la modalidad de adeudo en línea, a través del sistema de Pasarela de Pagos de la Generalitat y que, además, incluirán los correspondientes procesos de integración automática y tratamiento de datos en el sistema TIRANT.
- Presentación y pago telemático, a partir de la utilización de la confección en línea del modelo o a través del envío del documento electrónico generado en formato XML, mediante los programas informáticos propios de la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER) y de las entidades asociadas a AEPROSER adheridas al presente convenio.
- Presentación y pago telemático a través de la aplicación SAR@-5, mediante la presentación masiva o por lotes, a través del envío de los documentos electrónicos generados en formato XML, mediante los programas informáticos propios de la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER) y de las entidades asociadas a AEPROSER adheridas al presente convenio.

3.- El pago de las deudas tributarias a través de los medios telemáticos que se encuentren habilitados en cada momento. A tal efecto, las entidades asociadas a AEPROSER que se adhieran a este convenio se comprometen a cumplir las condiciones establecidas a tal efecto por la Conselleria competente en materia de hacienda y, en concreto, las expresadas en el Anexo II de la Orden de 21 de noviembre de 2003, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se establecen las condiciones generales y el procedimiento para la presentación telemática de autoliquidaciones de los tributos cuya gestión compete a la Generalitat Valenciana, modificado por el artículo tercero de la Orden 3/2021, de 24 de marzo, de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico, por la que se establecen las condiciones de aportación de determinada documentación complementaria no notarial junto con la presentación de la autoliquidación por los impuestos sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados y sobre Sucesiones y Donaciones, y se modifican determinados preceptos de la Orden de 21 de noviembre de 2003, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se establecen las condiciones generales y el procedimiento para la presentación telemática de autoliquidaciones de los tributos cuya gestión compete a la Generalitat Valenciana.

4.- El cumplimiento del siguiente Protocolo de Actuación establecido para la presentación de los distintos modelos de autoliquidación y de la documentación complementaria exigida, incluidos en el ámbito material del presente convenio:

4.1. Autoliquidación de Compraventa de Vehículos Usados (Modelo 620), a través de la aplicación SAR@ 5 620 (Disposición Adicional Segunda de la Orden de 21 de noviembre de 2003, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se establecen las



condiciones generales y el procedimiento para la presentación telemática de declaraciones y declaraciones-liquidaciones de los tributos cuya gestión compete a la Generalitat).

la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER) o las entidades asociadas a AEPROSER adheridas a este convenio efectuarán la presentación y, en su caso, pago telemático a través del sistema de Pasarela de Pagos de la Generalitat de los impresos de autoliquidación tributaria de Compraventa de Vehículos Usados (Modelos 620), dentro del plazo de presentación de las declaraciones-liquidaciones establecido en el párrafo primero del apartado uno del artículo Catorce Ter de la Ley 13/1997, de 23 de diciembre, de la Generalitat, por la que se regula el tramo autonómico del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y restantes tributos cedidos, obteniendo de la aplicación informática un justificante de presentación e ingreso, previas las correspondientes validaciones, en la forma en que se determine por la Agencia Tributaria Valenciana, que habilitará para la acreditación de tal presentación e ingreso en los casos y ante los organismos y entidades que así lo requieran. A tal efecto, la Agencia Tributaria Valenciana asume la puesta en conocimiento de las citadas entidades y organismos de dicha nueva forma de acreditación del cumplimiento de las correspondientes obligaciones tributarias. Las personas asociadas remitirán de forma telemática la documentación anexa correspondiente, como requisito previo para la obtención del justificante de presentación y pago del modelo 620.

4.2. Autoliquidación del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (Modelo 600) a través de la aplicación SAR@ 5 600 (objeto de regulación mediante Resolución de 10 de abril de 2007, de la directora general de Tributos, teniendo en cuenta las modificaciones introducidas en Resolución 15 de junio de 2015, del director general de Tributos y Juego, por la que se desarrolla el contenido de la Orden 10/2015, de 27 de mayo, por la que se suprime la obligación de aportar determinada documentación complementaria junto con la presentación de la autoliquidación por los impuestos sobre transmisiones y actos jurídicos documentados y sobre sucesiones y donaciones, y se modifican las resoluciones de 10 de abril de 2007 y de 24 de enero de 2011, que regulan la acción SAR@-5 del modelo 600, de autoliquidación del impuesto sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados, así como las modificaciones introducidas por la Orden 3/2021, de 24 de marzo, de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico, por la que se establecen las condiciones de aportación de determinada documentación complementaria no notarial junto con la presentación de la autoliquidación por los impuestos sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados y sobre Sucesiones y Donaciones, y se modifican determinados preceptos de la Orden de 21 de noviembre de 2003, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se establecen las condiciones generales y el procedimiento para la presentación telemática de autoliquidaciones de los tributos cuya gestión compete a la Generalitat Valenciana).



la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER) o las entidades asociadas a AEPROSER adheridas a este convenio efectuarán la presentación y, en su caso, pago telemático a través del sistema pasarela de pagos de la Generalitat de los impresos de autoliquidación tributaria del Modelo 600, de autoliquidación del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados, dentro del plazo de presentación de las declaraciones-liquidaciones establecido en el párrafo primero del apartado uno del artículo Catorce Ter de la Ley 13/1997, de 23 de diciembre, de la Generalitat, por la que se regula el tramo autonómico del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y restantes tributos cedidos. A estos efectos, el servidor informático de la Generalitat devolverá al presentador la relación de modelos presentados y/o rechazados, con indicación del número de autoliquidación, importe ingresado, CIF/NIF de los sujetos pasivos, en su caso, identificación del notario autorizante y número de su protocolo, así como el número de expediente o, en su caso, de los documentos con errores.

Tras la presentación de los documentos comprensivos del hecho imponible se expedirá el justificante de presentación y, en su caso, pago, conforme a los modelos establecidos en la normativa vigente.

Cuando el documento comprensivo del hecho imponible sea un documento notarial, se expedirá el justificante de presentación aun cuando no conste recibida la copia del documento notarial, ya que la Orden 10/2015, de 27 de mayo, de la Consellería de Hacienda y Administración Pública, por la que se suprime la obligación de aportar determinada documentación complementaria junto con la presentación de la autoliquidación por los impuestos sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados y sobre sucesiones y donaciones ha suprimido la obligación de aportar junto con la autoliquidación del impuesto sobre sucesiones y donaciones y del impuesto sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados la copia auténtica del documento notarial en que conste el acto o contrato y la copia simple del mismo, debido a que el fedatario público tiene la obligación de remitir la copia electrónica del documento notarial, de conformidad con lo establecido en la Orden 22/2013, de 13 de diciembre, del Conseller de Hacienda y Administración Pública.

Por su parte, la Orden 3/2021, de 24 de marzo, de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico, por la que se establecen las condiciones de aportación de determinada documentación complementaria no notarial junto con la presentación de la autoliquidación por los impuestos sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados y sobre Sucesiones y Donaciones, y se modifican determinados preceptos de la Orden de 21 de noviembre de 2003, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se establecen las condiciones generales y el procedimiento para la presentación telemática de autoliquidaciones de los tributos cuya gestión compete a la Generalitat Valenciana, establece que, en los supuestos en los que la normativa reguladora de los impuestos sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados y sobre sucesiones y donaciones establezcan la obligación de



aportar determinada documentación complementaria junto con las autoliquidaciones de los citados impuestos y el documento en que conste el acto o contrato no sea notarial, dicha obligación se cumplirá con la aportación de una copia electrónica del documento comprensivo del hecho imponible y del resto de documentación exigida, en su caso, en la normativa reguladora de dichos impuestos.

5.- El cumplimiento de los Protocolos de Actuación que puedan establecerse durante la vigencia de este convenio para la presentación telemática de otros modelos de autoliquidación y de la documentación complementaria correspondiente.

**Cinco.** La representación de terceras personas para la presentación telemática de las autoliquidaciones y resto de documentación prevista en el ámbito material de este convenio, en los términos establecidos en el artículo 46 de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria y en el artículo 5 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, la podrán ejercer la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER) y las entidades asociadas a AEPROSER, que se hayan adherido al presente convenio y que consten inscritos en el Registro Electrónico de Representantes de la Generalitat.

A tal efecto las partes de este convenio asumen las siguientes obligaciones:

1. La sociedad ISTECA, en el ámbito del presente convenio, se compromete a:
  - a) Dar de alta el presente convenio en la aplicación de Registro Electrónico de Representantes de la Generalitat.
  - b) Autorizar y dar acceso a la o las personas responsables por parte de la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER) en la gestión de las altas, modificaciones y bajas de las entidades asociadas a AEPROSER en el Registro Electrónico de Representantes de la Generalitat.
  - c) Proporcionar la asistencia técnica necesaria para el desarrollo de este sistema.
  - d) Acreditar telemáticamente las representaciones inscritas conforme a este convenio a requerimiento de las aplicaciones informáticas de la Agencia Tributaria Valenciana.
2. la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER), en el ámbito del presente convenio, se compromete a:
  - a) Custodiar los documentos de adhesión al convenio de las entidades asociadas que se adhieran a este convenio.
  - b) Informar a sus entidades asociadas que se adhieran al presente convenio de las condiciones y obligaciones a las que se comprometen.
  - c) Mantener actualizado el Registro Electrónico de Representantes de la Generalitat, mediante la inclusión de altas, modificaciones y bajas desde el momento que tuviera conocimiento de ello.



- d) Deberá nombrar a una o varias personas responsables de la gestión de las entidades asociadas en el Registro Electrónico de Representantes de la Generalitat (Usuarios administradores).
- e) la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER) o las entidades asociadas a AEPROSER adheridas al presente convenio deberán ostentar la representación suficiente de los contribuyentes en cuyo nombre actúen, en los términos establecidos en el artículo 46 de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria y en el artículo 5 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. El documento de representación deberá comprender el contenido descrito en el anexo II de la Orden de 21 de noviembre de 2003, de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, por el que se establecen las condiciones generales y el procedimiento para la presentación telemática de declaraciones-liquidaciones de los tributos cuya gestión compete a la Generalitat. Por ello, a estos efectos, se considerará suficiente que la autorización se circunscriba a la presentación por vía telemática de declaraciones y comunicaciones tributarias, sin que confiera al presentador la condición de representante para intervenir en otros actos o para recibir todo tipo de comunicaciones de la Administración tributaria en nombre del sujeto pasivo o interesado.
3. La Agencia Tributaria Valenciana, en el ámbito del presente convenio, se compromete a:
- a) Autorizar a la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER) y las entidades asociadas a AEPROSER inscritas en el Registro Electrónico de Representantes de la Generalitat la presentación telemática, en representación de terceras personas, de las autoliquidaciones y documentación prevista en este convenio. No obstante, la Agencia Tributaria Valenciana podrá, en cualquier momento, solicitar al representante la acreditación de la representación.
- b) Promover la utilización del Registro Electrónico de Representantes de la Generalitat para su uso por parte de las aplicaciones de la Agencia Tributaria Valenciana.
- c) Difundir el uso de esta plataforma y las representaciones asociadas a los asociados en los trámites compartidos con otras Administraciones Públicas.

#### **Segunda. ÁMBITO MATERIAL DEL CONVENIO.**

**Uno.** El presente convenio afecta a la presentación de los modelos de comunicación, declaración, autoliquidación o ingreso, y a la documentación adjunta que se indica en el ANEXO I.

**Dos.** A medida que se vaya ampliando este sistema de presentación a otros conceptos distintos de los previstos inicialmente, previa aceptación expresa de la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER), éstos se irán incorporando al mencionado ANEXO I, estableciéndose en aquel la fecha de incorporación. A partir de dicho momento, se ampliarán a tales conceptos los requerimientos y utilidades establecidas por el sistema de presentación regulado en este convenio, si bien, esto no podrá suponer una modificación del convenio sin seguirse el procedimiento legalmente establecido.



### **Tercera. PROCEDIMIENTO Y REQUISITOS PARA LA ADHESIÓN AL CONVENIO.**

**Uno.** Las entidades asociadas a AEPROSER interesadas podrán adherirse al convenio manifestando previamente su consentimiento mediante un documento individualizado de adhesión, conforme al modelo que se incluye en este convenio como Anexo II. Dicho documento se remitirá a la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER), quien lo custodiará. La firma de este documento supone la aceptación del contenido íntegro del convenio.

**Dos.** Para hacer uso del sistema de presentación al que se refiere el presente convenio y de las utilidades vinculadas a aquel, la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER) o las entidades asociadas a AEPROSER adheridas al presente convenio que efectúen los envíos telemáticos, de conformidad con lo establecido en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se identificarán electrónicamente a través del sistema establecido en la normativa reguladora de la actuación que se pretenda realizar. Cuando la identificación deba realizarse a través de sistemas basados en certificados electrónicos cualificados de firma electrónica o de sello electrónico deberán haber sido expedidos por prestadores incluidos en la “lista de confianza de prestadores de servicios de certificación” publicada en la sede de la Generalitat:

[https://sede.gva.es/es/web/sede\\_electronica/sede\\_certificados](https://sede.gva.es/es/web/sede_electronica/sede_certificados)

**Tres.** Tanto la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER), como las entidades asociadas a AEPROSER adheridas al presente convenio, deberán cumplir los requisitos que, para el tratamiento automatizado de datos de carácter personal, se exigen en la normativa vigente y, en particular, en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo relativo al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos); así como sujetarse al resto de las condiciones y al procedimiento establecido en la correspondiente normativa aplicable y, en particular, en su caso, la relativa a la presentación telemática de declaraciones, autoliquidaciones y comunicaciones tributarias; así como al cumplimiento de la Orden 19/2013, de 3 de diciembre, de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública, por la que se establecen las normas sobre el uso seguro de medios tecnológicos en la Administración de la Generalitat, dictada en desarrollo del Decreto 66/2012, de 27 de abril, del Consell, por el que se establece la política de seguridad de la información de la Generalitat, en relación a las obligaciones que le correspondan según los accesos a los medios tecnológicos puestos a su disposición por la Administración de la Generalitat.

### **Cuarta. SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO**

**Uno.** El presente convenio obliga a las partes firmantes a prestarse la adecuada colaboración, en aras al mejor logro de los fines perseguidos. Si durante la ejecución resultase necesario, las partes firmantes, a requerimiento de cualquiera de las mismas, se comprometen a constituir un Comité de



Seguimiento que resolverá los problemas de interpretación y cumplimiento que puedan plantearse. El Comité de Seguimiento estará formado por un representante de cada una de las partes.

**Dos.** El incumplimiento de las obligaciones establecidas en este convenio por parte de alguna de las entidades asociadas supondrá su exclusión del ámbito del convenio, quedando revocada, mediante resolución del Conseller de Hacienda y Modelo Económico, como Presidente de la Agencia Tributaria Valenciana, previa audiencia de la sociedad interesada, la autorización individual a ella referida. Los usuarios administradores tramitarán la baja de la inscripción de la sociedad en el Registro Electrónico de Representantes de la Generalitat.

**Tres.** La falta de representación suficiente de las personas en cuyo nombre se hubiera presentado la documentación o se hubiera efectuado el envío telemático por la sociedad adherida al convenio dará lugar, en cuanto al que hubiera efectuado dicha presentación, a la exigencia de las responsabilidades que fueran procedentes.

**Cuatro.** Las entidades asociadas a AEPROSER que se hayan adherido al convenio podrán desvincularse libremente del mismo mediante escrito dirigido a la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER), con quince días de antelación a la fecha de la baja, cesando, una vez que transcurra dicho plazo, la habilitación de uso del sistema de presentación objeto de este convenio y la autorización para la presentación telemática, en representación de terceros, de declaraciones, autoliquidaciones, comunicaciones y otros documentos tributarios. La Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER) procederá a tramitar la baja de la inscripción de la entidad asociada en el Registro Electrónico de Representantes de la Generalitat.

#### **Quinta.- VIGENCIA DEL CONVENIO**

El presente convenio entrará en vigor el día siguiente al de su firma y tendrá una duración de cuatro años a contar desde esa fecha.

En cualquier momento antes de la finalización del plazo previsto en el apartado anterior, los firmantes del convenio podrán acordar unánimemente su prórroga por un periodo de hasta cuatro años adicionales.

#### **Sexta.- EXTINCIÓN DEL CONVENIO**

Son causas de resolución del presente Convenio:

- a) El transcurso del plazo de vigencia del Convenio, sin haberse acordado la prórroga del mismo.
- b) El acuerdo unánime de todos los firmantes.
- c) El incumplimiento de las obligaciones y de los compromisos asumidos por parte de alguno de los firmantes.

En este caso, cualquiera de las partes podrá notificar a la parte incumplidora un requerimiento para que cumpla en un determinado plazo con las obligaciones o con los compromisos que se consideran incumplidos. Este requerimiento será comunicado también a

los integrantes de la Comisión de Seguimiento, que, en caso de no haber sido constituida, deberá constituirse a tal efecto a requerimiento de la parte que haya notificado el incumplimiento.

Si trascurrido el plazo indicado en el requerimiento, este no fuera atendido, la parte que lo dirigió notificará a las partes firmantes la concurrencia de la causa de resolución y la Comisión de Seguimiento acordará lo que proceda respecto a la resolución del convenio. De acordarse la resolución, el acuerdo será comunicado a ISTECS e implicará la baja de la inscripción del convenio en el Registro Electrónico de Representantes de la Generalitat.

- d) Cualquiera de las partes puede resolver unilateralmente el presente convenio antes de que hayan transcurrido el plazo inicial o de prórroga, siempre que avise con tres meses de antelación a las otras. El preaviso deberá realizarse mediante burofax o notificación fehaciente.
- e) Por decisión judicial declaratoria de la nulidad del convenio.
- f) Por cualquier otra causa distinta de las anteriores prevista en las leyes.

En caso de que existiera alguna actuación vigente, celebrada al amparo de este Convenio, deberá expresamente establecerse un plazo improrrogable para su ejecución fijado por las partes cuando se resuelva el convenio.

#### **Séptima. PROCEDIMIENTO DE AMPLIACIÓN DEL CONTENIDO DEL CONVENIO.**

Las partes, de común acuerdo, podrán ampliar el contenido del convenio, en relación con el ámbito material de documentos al que se refiere (previa aceptación expresa de la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER)), y modificar el procedimiento de presentación establecido en el mismo, mediante la suscripción, respectivamente, de los Anexos y de los Protocolos de Actuación establecidos para la presentación de dichos documentos y de la documentación complementaria exigida en cada caso, si bien, esto no podrá suponer una modificación del convenio sin seguirse el procedimiento legalmente establecido.

#### **Octava.- RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE**

**Uno.** El presente convenio se registrará por lo dispuesto en el artículo 92 de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria y por el Decreto 176/2014, de 10 de octubre del Consell, por el que se regula los convenios que suscribe la Generalitat y su registro; por la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público y por la normativa de desarrollo vigente en cada momento en la que se establezcan los supuestos o condiciones en que las entidades incluidas en la colaboración social puedan presentar por medios telemáticos declaraciones, comunicaciones y otros documentos tributarios en representación de terceros.

**Dos.** Con carácter supletorio, se aplicará la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.







### ANEXO I

#### DOCUMENTOS CON TRASCENDENCIA TRIBUTARIA A CUYA PRESENTACIÓN SE REFIERE EL PRESENTE CONVENIO

MODELO	CONCEPTO	ACCIONES	DOCUMENTACIÓN ANEXA	FECHA DE INCLUSIÓN EN EL SISTEMA
620	IMPUESTO DE TRANSMISIONES PATRIMONIALES Y ACTOS JURÍDICOS DOCUMENTADOS - COMPRAVENTA DE VEHÍCULOS USADOS	<ul style="list-style-type: none"><li>Cumplimentación en línea.</li><li>Presentación y pago telemático.</li><li>Presentación y pago telemático a través de la aplicación SAR@-5-620.</li></ul>	<b>IDENTIFICACIÓN FISCAL DE LOS OBLIGADOS TRIBUTARIOS</b>  <b>VEHÍCULOS NACIONALES</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> CONTRATO DE COMPRAVENTA Y SU COPIA.</li><li><input type="checkbox"/> PERMISO DE CIRCULACIÓN.</li><li><input type="checkbox"/> FICHA TÉCNICA.</li><li><input type="checkbox"/> SI SE TRATA DE UNA VENTA SUJETA A IVA: FACTURA DE ADQUISICIÓN.</li><li><input type="checkbox"/> SI SE TRATA DE UN VEHÍCULO AGRÍCOLA: TARJETA DE ACTIVIDADES AGRÍCOLAS EXPEDIDA POR LA CONSELLERIA COMPETENTE.</li></ul> <b>VEHÍCULOS DE IMPORTACIÓN</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> CONTRATO DE COMPRAVENTA Y SU COPIA O FACTURA DEBIDAMENTE TRADUCIDA.</li><li><input type="checkbox"/> FICHA TÉCNICA DEL VEHÍCULO O FICHA TÉCNICA REDUCIDA U HOMOLOGACIÓN.</li></ul> <b>CICLOMOTORES</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> CONTRATO DE COMPRAVENTA Y SU COPIA O FACTURA.</li><li><input type="checkbox"/> TARJETA DE INSPECCIÓN TÉCNICA DEL VEHÍCULO.</li><li><input type="checkbox"/> SI SE TRATA DE CICLOMOTORES QUE NO ESTAN MATRICULADOS: ALTA EN EL AYUNTAMIENTO.</li><li><input type="checkbox"/> SI SE TRATA DE CICLOMOTORES QUE ESTAN MATRICULADOS: PERMISO DE CIRCULACIÓN.</li></ul> <b>EMBARCACIONES</b> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> CONTRATO DE COMPRAVENTA Y SU COPIA O FACTURA ACREDITATIVA DE LA ADQUISICIÓN.</li><li><input type="checkbox"/> HOJA DE CARACTERÍSTICAS (ROL DE LA EMBARCACIÓN).</li></ul>	FECHA DE FIRMA DEL CONVENIO

MODELO	CONCEPTO	ACCIONES	DOCUMENTACIÓN ANEXA (COPIA ELECTRÓNICA)	FECHA DE INCLUSIÓN EN EL SISTEMA
600	IMPUESTO DE TRANSMISIONES PATRIMONIALES Y ACTOS JURÍDICOS DOCUMENTADOS.	<p>- Complimentación en línea.</p> <p>- Presentación y pago telemático ya sea por la plataforma de tramitación electrónica de la GVA o por el sistema Sar@-5- 600, cuando el documento comprensivo del hecho imponible sea notarial, judicial, administrativo o privado.</p>	<p><b>IDENTIFICACIÓN FISCAL DE LOS OBLIGADOS TRIBUTARIOS.</b></p> <p><b>DOCUMENTOS PÚBLICOS.</b></p> <p><input type="checkbox"/> Copia auténtica del documento judicial o administrativo en que conste el acto que origine el tributo</p> <p><b>DOCUMENTOS PRIVADOS.</b></p> <p><input type="checkbox"/> Duplicado del documento, .</p> <p><b>DECLARACIÓN SUSTITUTIVA.</b></p> <p><input type="checkbox"/> Declaración escrita sustitutiva del documento, cuando el acto o contrato no se encuentre incorporado a un documento.</p> <p><b>TRANSMISIONES Y ACTOS RELACIONADOS CON BIENES INMUEBLES.</b></p> <p><input type="checkbox"/> Copia del último recibo del Impuesto sobre Bienes Inmuebles correspondiente al bien o bienes de esta naturaleza objeto de la transmisión o acto.</p> <p><b>CONSOLIDACIÓN DEL DOMINIO DESMEMBRADO POR TÍTULO ONEROSO.</b></p> <p><input type="checkbox"/> Copia del documento de identificación fiscal del usufructuario.</p> <p><input type="checkbox"/> Copia del certificado de defunción del usufructuario.</p>	FECHA DE FIRMA DEL CONVENIO.



**ANEXO II  
DOCUMENTO INDIVIDUALIZADO DE ADHESIÓN**

**DOCUMENTO INDIVIDUALIZADO DE ADHESIÓN AL CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE LA GENERALITAT, LA SOCIEDAD INFRAESTRUCTURES I SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS I CERTIFICACIÓ, SAU (ISTEC) Y LA Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER), EN RELACIÓN CON LA PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS CON TRASCENDENCIA TRIBUTARIA ANTE LA AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA SUSCRITO EL DD DE MMM DE AAAA.**

Don/Doña ..... con N.I.F....., y domicilio en .....en la C/....., actuando en representación de la sociedad ..... con NIF n.º, en calidad de ....., por medio del presente documento declara su voluntad de adherirse al Convenio de colaboración entre la Generalitat, la sociedad Infraestructures i Serveis de Telecomunicacions i Certificació, SAU (ISTEC) y la Asociación Española de Externalización de Procesos y Servicios (AEPROSER) en relación con la presentación de documentos con trascendencia tributaria ante la Agencia Tributaria Valenciana.

El firmante conoce el contenido íntegro del citado convenio de colaboración, asumiendo de forma expresa las obligaciones que de él se derivan como representante y presentador, en nombre y por cuenta de terceras personas, de documentos que, de acuerdo con su ámbito de aplicación, se tramiten por vía telemática.

Así pues, el firmante declara que, en las actuaciones que se desarrollen, ya sea como persona física o como sociedad profesional, en el marco del referido convenio, se ostentará la representación que en cada caso sea necesaria para actuar en nombre y por cuenta de terceros.

En ..... (lugar y fecha) .....

Firmado por