

## POLÍTICA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I SEURETAT I SALUT EN EL TREBALL

**ISTEC** (Infraestructures i Serveis de Telecomunicacions i Certificació SAU) és operador de telecomunicacions, inscrit en el registre d'operadors de telecomunicació de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC), prestador qualificat de serveis de confiança electrònica, reconegut pel Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital i ofereix serveis de consultoria tecnològica en tecnologies habilitadores i sistemes d'informació.

La direcció d'ISTEC ha definit una política de qualitat, mediambiental i seguretat, la qual és apropiada a les activitats i serveis que realitza, a la seva relació amb el medi ambient i a la naturalesa, magnitud i els riscos identificats adoptant per a això els següents compromisos:

- Subministrar un servei la **relació qualitat/preu** del qual satisfaga les **expectatives** dels nostres **clients i usuaris, sense comprometre els aspectes de seguretat i salut i ambientals** per consideracions econòmiques o de productivitat.
- Desenvolupar les activitats amb el màxim **respecte al medi ambient** i a la **seguretat laboral**, tractant de minimitzar els riscos que poguessen derivar en problemes per a la seguretat i salut de les persones i per al medi ambient
- Complir i fer complir amb els **requisits legals aplicables** i altres requisits subscrits per l'organització, relacionats amb l'assegurament de la qualitat, la seguretat i salut en el treball, i la protecció del medi ambient i, quan siga possible, superar les exigències establertes en la legislació vigent.
- Cercar la **millora contínua del Sistema Integrat de Gestió** millorant l'eficàcia de la gestió de la qualitat, millorant l'acompliment de seguretat i salut en el treball i millorant la gestió ambiental a través de l'establiment d'objectius i fites.
- **Protegir el medi ambient prevenint la contaminació ambiental i proporcionant condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de les lesions i deteriorament de la salut dels treballadors** que es puguem derivar de les nostres activitats eliminant els perills i reduint els riscos.
- Desenvolupar, aplicar i mantenir un model de gestió de la prevenció destinat a la millora contínua de les condicions de treball. **ISTEC té un compromís de facilitar els mitjans perquè la prevenció de riscos laborals** estigui integrada en l'estructura i en la gestió en general d'aquesta empresa, implantant per a això un Pla de Prevenció, on es recullen els criteris d'actuació que estableix aquesta Direcció, així com els objectius, fites i recursos que es destinaran.

[info@istecdigital.es](mailto:info@istecdigital.es)

Polígono Pista de Ademuz, S/N.

46100 Burjassot (València)

[www.istecdigital.es](http://www.istecdigital.es) [www.accv.es](http://www.accv.es)

- Motivar, instruir i implicar tot el personal en la gestió. **ISTEC** es compromet a facilitar la **consulta i participació** dels representants dels treballadors per a la millora del Sistema Integrat de Gestió implantat, proporcionant per a això la **formació** adequada
- **Col·laborar amb totes les Parts Interessades (administració, proveïdors, contractistes i subcontractistes, etc.)**, per realitzar un servei de manera satisfactòria que compleix amb els requisits de seguretat i salut en el treball, de qualitat i ambientals acordats.
- Mantenir un contacte permanent amb els nostres **clients**, col·laborant conjuntament en la millora de la prestació dels nostres serveis de forma segura i respectuosa amb el medi ambient.
- Treballar amb els nostres **subministradors** en la millora dels seus productes i en la seva adequació a la política de prevenció de qualitat, medi ambient i seguretat de l'empresa.
- Aplicar als **contractistes i subcontractistes** que treballen en el centre les mateixes mesures de seguretat i prevenció de riscos que s'apliquen al personal propi de l'empresa i el mateix compromís ambiental.
- **Disposar de procediments** d'actuació en cas d'accident que puga tenir conseqüències per al medi ambient o per a la **seguretat i salut** de les persones, amb especial atenció a la situació de les **persones especialment sensibles, de les dones embarassades, en període de lactància o part recent** i la **seguretat viària** de les persones en els seus desplaçaments dins de la jornada laboral.
- Promocionar la **igualtat entre homes i dones**, així com tenir en compte els riscos laborals amb una perspectiva de gènere.

Correspon a la **Direcció** la responsabilitat d'establir una adequada Política Integrada de Qualitat, Ambiental i de Seguretat i Salut en el Treball que ens condueix a aconseguir els objectius que ens hem marcat, però l'esforç, la professionalitat i l'entusiasme per complir aquests objectius, són de **tot el personal** que compon l'empresa.

**Direcció** revisa la política de manera periòdica i la manté actualitzada.

Aquesta política ha d'estar àmpliament difosa perquè siga **coneguda per tot el personal**, i es mantindrà a disposició del públic i de les parts interessades.

info@istecdigital.es

Polígono Pista de Ademuz, S/N.

46100 Burjassot (València)

www.istecdigital.es www.accv.es

