

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ISTEC (Infraestructures i Serveis de Telecomunicacions i Certificació SAU) es operador de telecomunicaciones, inscrito en el registro de operadores de telecomunicación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), prestador cualificado de servicios de confianza electrónica, reconocido por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital y ofrece servicios de consultoría tecnológica en tecnologías habilitadoras y sistemas de información.

La dirección de ISTEC ha definido una política de calidad, medio ambiente y seguridad, la cual es apropiada a las actividades y servicios que realiza, a su relación con el medio ambiente y a la naturaleza, magnitud y los riesgos identificados adoptando para ello los siguientes compromisos:

- Suministrar un servicio cuya **relación calidad/precio** satisfaga las **expectativas** de nuestros **clientes y usuarios, sin comprometer los aspectos de seguridad y salud y ambientales** por consideraciones económicas o de productividad.
- Desarrollar las actividades con el máximo **respeto al medio ambiente** y a la **seguridad laboral**, tratando de minimizar los riesgos que pudieran derivar en problemas para la seguridad y salud de las personas y para el medio ambiente
- Cumplir y hacer cumplir con los **requisitos legales aplicables** y otros requisitos suscritos por la organización, relacionados con el aseguramiento de la calidad, la seguridad y salud en el trabajo, y la protección del medioambiente y, cuando sea posible, superar las exigencias establecidas en la legislación vigente.
- Buscar la **mejora continua del Sistema Integrado de Gestión** mejorando la eficacia de la gestión de la calidad, mejorando el desempeño de seguridad y salud en el trabajo y mejorando la gestión ambiental a través del establecimiento de objetivos y metas.
- **Proteger el medioambiente previniendo la contaminación ambiental y proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de las lesiones y deterioro de la salud de los trabajadores** que se puedan derivar de nuestras actividades eliminando los peligros y reduciendo los riesgos.
- Desarrollar, aplicar y mantener un modelo de gestión de la prevención destinado a la mejora continua de las condiciones de trabajo. **ISTEC** tiene un compromiso de **facilitar los medios para que la prevención de riesgos laborales** esté integrada en la estructura y en la gestión en general de esta empresa, implantando para ello un Plan de Prevención, donde se recogen los criterios de actuación que establece esta Dirección, así como los objetivos, metas y recursos que se destinarán.

info@istecdigital.es

Polígono Pista de Ademuz, S/N.

46100 Burjassot (Valencia)

www.istecdigital.es www.accv.es

- Motivar, instruir e implicar a todo el personal en la gestión. **ISTEC** se compromete a facilitar la **consulta y participación** de los representantes de los trabajadores para la mejora del Sistema Integrado de Gestión implantado, proporcionando para ello la **formación** adecuada
- **Colaborar con todas las Partes Interesadas (administración, proveedores, contratistas y subcontratistas, etc.)**, para realizar un servicio de manera satisfactoria que cumpla con los requisitos de seguridad y salud en el trabajo, de calidad y ambientales acordados.
- Mantener un contacto permanente con nuestros **clientes**, colaborando conjuntamente en la mejora de la prestación de nuestros servicios de forma segura y respetuosa con el medio ambiente.
- Trabajar con nuestros **suministradores** en la mejora de sus productos y en su adecuación a la política de prevención de calidad, medio ambiente y seguridad de la empresa.
- Aplicar a los **contratistas y subcontratistas** que trabajen en el centro las mismas medidas de seguridad y prevención de riesgos que se aplican al personal propio de la empresa y el mismo compromiso ambiental.
- **Disponer de procedimientos** de actuación en caso de accidente que pueda tener consecuencias para el medio ambiente o para la **seguridad y salud** de las personas, con especial atención a la situación de las **personas especialmente sensibles, de las mujeres embarazadas, en período de lactancia o parto reciente** y la **seguridad vial** de las personas en sus desplazamientos dentro de la jornada laboral.
- Promocionar la **igualdad entre hombres y mujeres**, así como tener en cuenta los riesgos laborales con una perspectiva de género.

Corresponde a la **Dirección** la responsabilidad de establecer una adecuada Política Integrada de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo que nos conduzca a conseguir los objetivos que nos hemos marcado, pero el esfuerzo, la profesionalidad y el entusiasmo por cumplir estos objetivos, son de **todo el personal** que compone la empresa.

Dirección revisa la política de manera periódica y la mantiene actualizada.

Esta política debe estar ampliamente difundida para que sea **conocida por todo el personal**, y se mantendrá a disposición del público y de las partes interesadas.

info@istecdigital.es

Polígono Pista de Ademuz, S/N.

46100 Burjassot (Valencia)

www.istecdigital.es www.accv.es

