

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

**ISTEC** (Infraestructures i Serveis de Telecomunicacions i Certificació SAU) es operador de telecomunicaciones, inscrito en el registro de operadores de telecomunicación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), prestador cualificado de servicios de confianza electrónica, reconocido por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital y ofrece servicios de consultoría tecnológica en tecnologías habilitadoras y sistemas de información.

La Dirección de **ISTEC** ha establecido en su política de calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo los siguientes compromisos:

- Suministrar un servicio cuya **relación calidad/precio** satisfaga las **expectativas** de nuestros **clientes y usuarios, sin comprometer los aspectos de seguridad y salud y ambientales** por consideraciones económicas o de productividad.
- Cumplir con los **requisitos legales y otros requisitos suscritos por la organización**, relacionados con el aseguramiento de la calidad, la seguridad y salud en el trabajo, y la protección del medioambiente.
- Buscar la **mejora continua del Sistema Integrado de Gestión** mejorando la eficacia de la gestión de la calidad, mejorando el desempeño de seguridad y salud en el trabajo y mejorando la gestión ambiental.
- **Proteger el medioambiente previniendo la contaminación ambiental y proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de las lesiones y deterioro de la salud de los trabajadores** que se puedan derivar de nuestras actividades eliminando los peligros y reduciendo los riesgos.
- **ISTEC** tiene un compromiso de **facilitar los medios para que la prevención de riesgos laborales** esté integrada en la estructura y en la gestión en general de esta empresa, implantando para ello un Plan de Prevención, donde se recogen los criterios de actuación que establece esta Dirección, así como los objetivos, metas y recursos que se destinarán para su consecución.
- **Colaborar con todas las Partes Interesadas (administración, proveedores, contratistas y subcontratistas, etc.)**, para que podamos realizar un servicio que cumpla con los requisitos de seguridad y salud en el trabajo, de calidad y ambientales acordados.
- Mantener un **contacto permanente con nuestros clientes**, colaborando conjuntamente en la mejora de la prestación de nuestros servicios.
- Motivar, instruir e implicar a todo el personal en la gestión y se compromete a facilitar la consulta y participación de los representantes de los trabajadores para la mejora del Sistema Integrado de Gestión implantado por **ISTEC**.

La responsabilidad de establecer una adecuada Política Integrada de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo que nos conduzca a conseguir los objetivos que nos hemos marcado corresponde a la Dirección, pero el esfuerzo, la profesionalidad y el entusiasmo por cumplir estos objetivos, son de todo el personal que compone la empresa.

Juan Alegre Sanahuja  
Dirección de ISTECS

[info@istecdigital.es](mailto:info@istecdigital.es)

Polígono Pista de Ademuz, S/N.  
46100 Burjassot (Valencia)

[www.istecdigital.es](http://www.istecdigital.es)